

A www.naarpince.hu webshopban történő vásárlás és a weboldalon történő borkóstoló foglalás Általános Szerződési Feltételei

A www.naarpince.hu webshop tulajdonosának adatai:

Naár Ferenc egyéni vállalkozó

Székhelye: 3958 Hercegkút, Petőfi Sándor utca 170.

Nyilvántartási szám: 21497181

Adószám: 76685169-2-25

Telefon: +36308604150

Elektronikus elérhetőség: info@naarpince.hu

Weboldal: www.naarpince.hu

mint webshopot üzemeltető, termékértékesítő (a továbbiakban, mint **Szállító**)

1. Preambulum

- 1.1. Az általános szerződési feltételek (továbbiakban, mint **ÁSZF**) a Szállító és a vele szerződéses kapcsolatba lépő fogyasztók, illetve kereskedők (a továbbiakban, mint **Megrendelő**) között létrejövő szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. A Szállító és a Megrendelő a továbbiakban együttesen, mint **Felek**.
- 1.2. Az ÁSZF hatálya minden olyan jogügyletre kiterjed, amely a Szállító által üzemeltetett www.naarpince.hu weboldalon (a továbbiakban, mint Weboldal) keresztül történik, ideértve a Weboldalon üzemeltetett webshopban (a továbbiakban, mint Webshop) történő termékértékesítést, valamint a Weboldalon keresztül elérhető borkóstoló foglalást.
- 1.3. Az ÁSZF és annak minden módosítása a Szállító által a Webshop oldalán nyilvánosságra hozatalától hatályos, és annak Szállító általi visszavonásáig, illetve az ÁSZF következő módosításáig érvényes. A hatályos ÁSZF és a korábbi, hatálytalanná vált ÁSZF-ek folyamatosan elérhetőek és letölthetők a következő linken: <https://naarpince.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>
- 1.4. Az általános szerződési feltétel a Megrendelő és Szállító között létrejövő egyedi szerződés részévé válik. Az Webshopon keresztül megkötött, a Szállító általános szerződési feltételei szerint létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra a Szállítónál, ennek megfelelően a későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban az Megrendelőnek küldött elektronikus visszaigazoló leveleinkből rekonstruálható.
- 1.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak, így különösen:
 - ✓ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII törvény.;
 - ✓ az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.;
 - ✓ az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletét (GDPR rendelet);
 - ✓ az 2013. évi V. tv. a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.);
 - ✓ a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet;
 - ✓ a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
- 1.6. A Megrendelés gomb megnyomásával a Megrendelő elismeri, hogy az ÁSZF tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerte és annak feltételeit kifejezetten elfogadta.

2. A Szerződő Felek

Az ÁSZF szerinti jogviszony annak a Megrendelő általi elfogadásával jön létre az alábbiakban megjelölt Felek között, határozatlan időtartamra:

- ✓ **Naár Ferenc egyéni vállalkozó** (a továbbiakban, mint **Szállító** – az adatait lásd a www.naarpince.hu üzemeltetője pontnál) és
- ✓ **a Megrendelő**: az a természetes vagy jogi személy, aki a Webshop internetes felületén regisztrálja magát, és/vagy ezen a felületen keresztül terméket vásárol (a továbbiakban, mint **Megrendelő**). A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy alkohol tartalmú italt kizárólag 18. életévüket betöltött személyek rendelhetnek.

2.1. A Megrendelőnek – a vásárlási folyamat egyszerűsítéseként - lehetősége van a Webshopban a vásárlást megelőzően elvégeznie az általános regisztrációt. A regisztráció elvégzése megkönnyíti a későbbi vásárlásait, mert a regisztrációval már csak be kell jelentkeznie és a Webshop – amennyiben a Megrendelő előzetesen hozzájárul a cookiek alkalmazásához - megjegyzi az adatait.

3. A szerződés tárgya

3.1. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések tárgya a Webshopban megtalálható és értékesítésre kínált termék (a továbbiakban, mint Termék), valamint a Weboldalon keresztül foglalható borkóstoló szolgáltatás (a továbbiakban, mint Szolgáltatás).

3.2. A Webshopban a Szállító részletesen feltünteti az egyes termékek nevét, leírását, valamint a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek esetlegesen eltérhetnek a valóságtól. A megvásárolni kívánt termék valamennyi lényeges tulajdonságáról a termék vásárlási felülete tartalmaz tájékoztatást.

4. Általános tudnivalók a rendelésről

4.1. A Webshopban feltüntetett árak bruttó fogyasztói árak, azaz tartalmazzák a jogszabályban előírt mértékű általános forgalmi adót. Az esetleges szállítási költséget a feltüntetett fogyasztói árak nem tartalmazzák, ezekkel kapcsolatban bővebb információt a 7. fejezet tartalmaz.

4.2. A Webshopban elektronikusan tett megrendelések a Szállítóhoz érkeznek, aki ezeket elektronikus automatikus válaszevélben (a no-reply@naarpince.hu email címről) igazolja vissza, és a rendeléssel kapcsolatos információkat is megküldi a Megrendelő részére. A Megrendelő e-mail felületének beállításai, illetve az e-mail szolgáltató szabályai alapján előfordulhat, hogy a számlát tartalmazó e-mail nem a beérkező levelek közé, hanem a „Spam” (levélszemét) mappába kerül, ezért amennyiben a megrendelést követően nem kapja meg a visszaigazolást, a Megrendelőnek érdemes ezt a mappát is ellenőriznie.

4.3. Amennyiben a Megrendelőnek a visszaigazoló e-mailben foglaltakkal kapcsolatban kérdése merülne fel, a Szállítóval a fentiekben megjelölt e-mail címen keresztül, vagy telefonon is fel tudja venni a kapcsolatot.

4.4. A rendelés leadása előtt a Megrendelőnek lehetősége van adatainak módosítására, akár többszöri esetben is.

4.5. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, amelynek tartalma archiválásra kerül, amely utólag visszakereshető.

4.6. A megrendelés elküldéséhez a Megrendelőnek el kell fogadnia a Szállító általános szerződési feltételeit, és az Adatvédelmi tájékoztatót, illetve megfelelő jelölőnégyzet bejelölésével nyilatkoznia kell arról, hogy alkohol tartalmú termék vásárlása esetén a 18. életévét betöltötte. Ezen feltételek elfogadása nélkül a Megrendelő nem tud megrendelést leadni a Webshopban.

4.7. A Szállító minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy www.naarpince.hu Weboldalon megjelenő adatok (ár, leírás, képek, elérhetőség stb.) a lehető legpontosabbak legyenek.

4.8. A Megrendelő teljeskörű felelősséget vállal a regisztráció során megadott felhasználói adatok valóságtartalmáért.

5. A Termék megrendelésének folyamata

5.1. A megrendelés leadása

- * Tegye a kosárba a megvásárolni kívánt terméket, ezt követően a Webshop jelzi Önnek, hogy ez a termék bekerült az Ön kosarába.
- ⊙ Amennyiben további termékeket szeretne megnézni vagy megvásárolni, úgy kattintson a „Folytatom a vásárlást” gombra.
- ⊙ Amennyiben a kosárban van, és folytatni kívánja a vásárlást, úgy nyomja meg a „Folytatom a vásárlást” gombot. Amennyiben már nem vásárol több terméket, úgy nyomja meg a „Tovább a pénztárhoz” gombot.
- ⊙ A pénztárnál, amennyiben még nem regisztrált, lehetősége van regisztrálni.
- ⊙ A rendelés áttekintése ablak megmutatja Önnek tételes megrendelését a fizetendő összeggel.
- ⊙ Amennyiben a pénztárnál veszi észre, hogy még szeretne módosítani megrendelésén, kérjük, lépjen át a kosárba, ahol ezt meg tudja tenni.
- ⊙ Amennyiben mindent rendben talál, úgy nyomja meg a „Megrendelés” gombot.
- ⊙ Megrendeléséről emailben hamarosan visszaigazolást kap. A megrendelés összesítője és a visszaigazolás a fizetendő végösszeget tartalmazza.
- ⊙ A szállítás teljesítéséről munkatársunk küld Önnek értesítést.

5.2. A rendelés feldolgozása

- ⊙ A megrendelés feldolgozása munkanapokon 8.00-tól 15.00-ig történik.
- ⊙ Természetesen a Megrendelő hétköznap a fenti időintervallumtól eltérően, illetve szombaton, vasárnap és ünnepnapokon is leadhat megrendelését, amelyeknek feldolgozására azonban csak az azt követő munkanapon kerül sor.
- ⊙ Az általános teljesítési határidő 4 munkanap.
- ⊙ A hiányos adatokkal leadott megrendeléseket a Szállító nem tudja teljesíteni, az esetlegesen ebből adódó károkért felelősséget nem vállal.

5.3. A rendeléssel kapcsolatos egyéb információk

- ✓ Amennyiben az adott termékből a Szállítónál nincs akkora készlet, amelyet a Megrendelő meg szeretne rendelni, a Szállító erről tájékoztatást küld a Megrendelőnek felhívva a figyelmét, hogy módosítsa a rendelését.
- ✓ Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szállító haladéktalanul értesíti a Megrendelőt.
- ✓ Részteljesítés esetén a Szállító felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot és kizárólag az egyeztetés és beleegyezést követően teljesít.
- ✓ A Szállító fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések részbeni vagy egészének visszautasítására. Ebben esetben a Szállító haladéktalanul értesíti a Megrendelőt.
- ✓ A Szállító a szerződésszegésért a Ptk. szabályai szerint felel. A Szállító minden tőle elvárható intézkedést megtesz a Webshop folyamatos és hibamentes működése, valamint a megrendelések pontos teljesítése érdekében. A Szállító nem felel azokért a károkért, amelyek a Szállító érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan külső okból (vis maior) vagy harmadik fél (pl. a tárhelyszolgáltató, internetszolgáltató) hibájából adódó szolgáltatás-kimaradásból keletkeztek, és amelyek elhárítására a Szállítónak érdemi befolyása nem volt.
- ✓ Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Szállító a teljesítéssel olyan elháríthatatlan külső ok (vis maior) miatt késlekedik vagy nem teljesít, amely a szerződéskötéskor előre nem volt látható. Ilyen oknak minősül különösen, de nem kizárólagosan: háború, természeti katasztrófa, sztrájk, járványügyi korlátozás, hatósági intézkedés. Vis maior esetén a teljesítési határidő az akadályoztatás időtartamával meghosszabbodik. Amennyiben az akadályoztatás időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, bármely Fél jogosult a szerződéstől elállni.

6. A Borkóstoló szolgáltatás foglalásának menete és a szerződés létrejötte

- 6.1. A Szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötés eltér a Termékértékesítés folyamatától. A Megrendelő a Weboldal foglalási felületén kiválaszthatja a számára megfelelő dátumot, időpontot, megadhatja a résztvevők számát és kiválaszthatja az esetleges kiegészítő ételeket.
- 6.2. A foglalás elküldése és annak a Szállító általi automatikus e-mailes visszaigazolása nem minősül a szerződés elfogadásának. Ez az automatikus e-mail kizárólag azt igazolja, hogy a Megrendelő foglalási szándéka a Szállító rendszerébe beérkezett.
- 6.3. A Szolgáltatásra vonatkozó szerződés kizárólag akkor jön létre, amikor a Szállító a foglalási szándék beérkezését követő 7 (hét) napon belül a foglalást manuálisan megvizsgálja és azt egy külön, Foglalás megerősítve tárgyú e-mailben a Megrendelő felé kifejezetten jóváhagyja.
- 6.4. Amennyiben a Szállító a foglalást kapacitásbeli vagy egyéb okból elutasítja, vagy 7 napon belül nem küld megerősítést, úgy szerződés nem jön létre, és ebben az esetben a Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik.

7. Fizetés

7.1. Fizetési módok a termékértékesítés esetén

- 7.1.1. Előre utalás bankszámlára: Megrendelő a megrendelt termékek árát (és a kiszállítási díjat) azok kiszállítását megelőzően fizeti meg a Szállító ERSTE Bank Zrt.-nél vezetett 11600006-00000000-60084727 bankszámlájára banki átutalás útján. Az utalás során a megjegyzés rovatban a megrendelés számot minden esetben szükséges feltüntetni. Előre történő utalásnál, a megrendelés után az átutalásos számlát a Szállító legközelebbi munkanapon állítja ki és az átutalt összeg (termék ára összesen + kiszállítási díj) Szállító bankszámláján történő jóváírást követően adja át a futárnak.
- 7.1.2. Bankkártyával történő fizetés a Barion rendszerén keresztül történik. Bankkártyás fizetés választása esetén a Webshop a Barion rendszerébe irányítja át a Megrendelőt, hogy a fizetési tranzakciót végre tudja hajtani. A Megrendelő ezen a felületen használhatja bankkártyáját a számla kiegyenlítésére. A bankkártya adatokat minden esetben a Barion oldalán kell megadnia, így azok semmilyen körülmények között nem jutnak el a Szállítóhoz. Az elfogadott bankkártyák: MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron. Felhívjuk a szíves figyelmét, hogy nem minden bank által kibocsátott Maestro és VISA Electron típusú kártyával lehet interneten fizetni. Kérjük, hogy érdeklődjön kártyakibocsátó bankjánál!
- 7.1.3. Utánvétellel történő fizetés: a csomag átvételével egyidejűleg a futárszolgálat felé utánvétes fizetési móddal fizethet a Megrendelő. Az utánvétellel történő fizetési mód további költsége a 8.6. pontban megjelölt díjakon felül további 1.000 Ft. A külföldre történő kiszállítás esetén nem alkalmazható az utánvétellel történő fizetés.
- 7.1.4. A termék a vételár teljes megfizetéséig a Szállító tulajdonában marad.

7.2. Fizetési módok Szolgáltatás (borkóstoló) foglalása esetén

A Megrendelő a borkóstoló díját a 6. fejezet szerint létrejött szerződés alapján az alábbi módokon egyenlítheti ki:

- 7.2.1. Bankkártyás fizetés (Barion - előengedélyezéssel): A foglalás leadásakor a Megrendelő megadja bankkártyaadatát a Barion biztonságos felületén. A foglaláskor a Szállító a teljes összeget zárolja (elő-engedélyezi) a Megrendelő kártyáján, de az összeg levonása (terhelése) még nem történik meg.
 - Ha a Szállító a foglalást a 7 napos határidőn belül jóváhagyja, a zárolt összeg automatikusan levonásra kerül a kártyáról;

- Ha a Szállító a foglalást elutasítja, vagy 7 napon belül nem hagyja jóvá, a zárolás automatikusan feloldásra kerül.

7.2.2. Előre utalás (jóváhagyás után): Ha a Megrendelő ezt a módot választja, a foglalási szándék beérkezésekor nem kap automatikusan utalási adatokat. A Szállító először megvizsgálja a foglalást.

- Amennyiben a Szállító a foglalást jóváhagyja, a jóváhagyó e-mailben küldi el a Megrendelőnek az átutaláshoz szükséges banki adatokat és a fizetési határidőt;
- A Megrendelő köteles az összeget a jóváhagyó e-mail kézbesítésétől számított 3 (három) munkanapon belül átutalni. Amennyiben ez nem történik meg, a Szállító jogosult a foglalást egyoldalúan törölni.

7.2.3. Helyszíni fizetés: Lehetőség van a Szolgáltatás díjának a helyszínen, a borkóstoló alkalmával történő kifizetésére. A helyszínen készpénzes és bankkártyás fizetésre is van lehetőség.

8. A rendelés teljesítése

8.1. A rendelés teljesítése minden esetben futárszolgálattal történik.

8.2. A Szállító felelőssége, hogy a megrendelt termék sérülésmentesen kerüljön átadásra a futárszolgálat részére. A kárveszély a termék Megrendelő általi átvételekor száll át a Megrendelőre. Kérjük a Megrendelőt, hogy a csomagot lehetőség szerint kézbesítéskor, a futár jelenlétében vizsgálja meg. Amennyiben a csomagoláson vagy a terméken szemmel látható, szállításból eredő sérülést észlel, kérje a futártól jegyzőkönyv felvételét és a sérült csomagot ne vegye át. A jegyzőkönyv felvételének elmulasztása vagy a sérült csomag átvétele nem érinti a Megrendelőnek a jogszabályban biztosított szavatossági jogait. A sérülésről felvett jegyzőkönyv azonban jelentősen megkönnyíti a Szállító és a futárszolgálat közötti vitarendezést. Amennyiben a Megrendelő a termék átvételét követően, rejtett sérülést vagy egyéb minőségi hibát észlel, azt a Panaszkezelés fejezetben rögzített elérhetőségeken jelezheti a Szállító felé.

8.3. A futárszolgálat munkanapokon, 8 és 18 óra között teljesíti. Szállítási címként kérjük, hogy olyan címet jelöljön meg, amikor ebben az időben a megadott címen tartózkodik. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a futárszolgálat a csomag kézbesítését kétszer kísérli meg a Megrendelő részére, az át nem vett csomagot pedig ezután a Szállító részére visszaszállítja, amely esetben a szállítási költséget a Szállító a Megrendelőre terheli.

8.4. A kiszállítás és az áru átvételének igazolásaként az átvevő által aláírt bizonylat szolgál.

8.5. Ha a Szállítónál a megrendelt áru szállításával kapcsolatban akadályoztatás lép fel, azt a Szállító a Megrendelővel elektronikus úton vagy telefonon közli, a módosított szállítási időponttal együtt. A Szállító jogosult több szerződött fuvarozó partnert alkalmazni.

8.6. A kiszállítás díját az alábbi táblázat tartalmazza

	1-6 db termék	7-12 db termék	13-18 db termék	19 db vagy több
Magyarország	2.000 Ft	3.000 Ft	4.000 Ft	ingyenes

	1-6 db termék	7-12 db termék	13 db vagy több
Külföld	4.000 Ft	6.000 Ft	8.000 Ft

8.7. A Szállító az alábbi országokba vállal szállítást: Szlovákia, Ausztria, Csehország, Horvátország, Románia, Szlovénia.

9. Számlázás

A Megrendelő a fizetést követően a Billingo számlázóprogramon keresztül elektronikus számlát kap a regisztráció során megadott e-mail címére. A számla csak a Megrendelő által megrendelt tételeket a

megrendelés díját tartalmazza. A Megrendelő e-mail felületének beállításai, illetve az e-mail szolgáltató szabályai alapján előfordulhat, hogy a számlát tartalmazó e-mail nem a beérkező levelekbe, hanem a „Spam” (levélszemét) mappába kerül, ezért amennyiben a vásárlást követően nem kapja a számlát, a Megrendelőnek érdemes ezt a mappát is ellenőriznie.

10. Fogyasztói tájékoztatás, elállási jog és a szavatossági kérdések

10.1. Elállási jog Termékértékesítés (Webshop) esetén

- 10.1.1. Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, ennek megfelelően pedig a jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal.
- 10.1.2. A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga.
- 10.1.3. A fogyasztó az elállási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, amely határidő 14 nap.
- 10.1.4. A fogyasztó az elállási jogát természetesen a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.
- 10.1.5. A fogyasztó az elállás jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.
- 10.1.6. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi a Szállító részére. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.
- 10.1.7. Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, a Szállító legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.
- 10.1.8. Elállás vagy felmondás esetén a Szállító a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szállító a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.
- 10.1.9. A fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Szállítót felelősség nem terheli.
- 10.1.10. A Szállító mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. Utánvételt feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.
- 10.1.11. Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Szállítónak vagy az Szállító által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.
- 10.1.12. A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét. A terméket a Szállító címére kell visszaküldeni.
- 10.1.13. A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

10.1.14. A Szállító kifejezetten felhívja a fogyasztó figyelmét, hogy nem gyakorolhatja elállási jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

10.2. Elállási és lemondási jog borkóstoló foglalása esetén

10.2.1. A Szállító kifejezetten felhívja a Megrendelő (fogyasztó) figyelmét, hogy a fogyasztó nem gyakorolhatja a 14 napos indokolás nélküli elállási jogát (amely a 10.1. alfejezetben a Termékekre vonatkozóan leírásra került), mivel a borkóstoló konkrét határnapra (időpontra) szóló szabadidős szolgáltatásnak minősül.

10.2.2. A10.2.1. pontban rögzített törvényi kizárás ellenére a Szállító az alábbi méltányossági lemondási lehetőséget biztosítja a Megrendelőnek:

- A Megrendelő jogosult a jóváhagyott foglalást díjmentesen lemondani a lefoglalt időpontot megelőző 48 (negyvennyolc) órát meghaladóan. A lemondási szándékot a Szállító e-mail-es elérhetőségére (info@naarpince.hu) kell egyértelműen jelezni.
- Amennyiben a lemondás a lefoglalt időpont előtti 48 órán belül történik, vagy a Megrendelő a lefoglalt időpontban nem jelenik meg, a Szállító jogosult a teljes foglalási díjat felszámítani. Az előre kifizetett díj ebben az esetben nem jár vissza, illetve a helyszíni fizetés választása esetén a Szállító jogosult azt a Megrendelő felé kiszámlázni.

10.3. Szavatossági kérdések (Termék és Szolgáltatás vonatkozásában)

10.3.1. **Fogyasztói tájékoztató a kellékszavatosságról és a termékszavatosságról a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alapján:**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Szállító hibás teljesítése esetén az Szállítóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön, a választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szállító számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szállító költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szállító adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Szállítóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szállító nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az eladó jótállásra köteles. Tekintettel arra, hogy a jogszabály szerint csak olyan tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek) és alkatrészeik esetében kötelező a jótállás, amelyek vásárlási értéke a 10 000 Ft-ot meghaladja, a www.naarpince.hu webshopban kapható termékek esetében a jótállás joga nem értelmezhető, ezáltal pedig nem is érvényesíthető.

10.4. A jelen ÁSZF-ben megjelölt szavatossági és jótállási jogok gyakorlásának határideje attól a naptól indul, amikor a Megrendelő a terméket átveszi.

11. Adatvédelem

11.1. A Webshopban történő regisztrációra és vásárlásra kizárólag a Szállító Adatvédelmi tájékoztatójának a megismerését és elfogadását követően kerülhet sor.

Adatkezeléssel érintett adatok köre	1. regisztráció – kötelezően az Érintett neve, email címe, életkora, valamint a rendeléshez előzetesen rögzíthető az Érintett telefonszáma, lakcíme, szállítási címe, illetve a szállítással kapcsolatos önkéntesen megadott egyéb információk
--	--

	<ol style="list-style-type: none"> 2. bejelentkezés – email cím, jelszó 3. megrendelés – az Érintett neve, email címe, telefonszáma, lakcíme, szállítási címe, illetve a szállítással kapcsolatos önkéntesen megadott egyéb információk 4. számlázás – az Érintett neve, címe és adószáma
Adatkezelés célja	<ol style="list-style-type: none"> 1. regisztráció - a webshop használatához szükséges felhasználói fiók létrehozása 2. bejelentkezés – belépés a webshopba 3. megrendelés – a megrendelések leadása az Adatkezelő részére 4. számlázás - a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés biztosítása
Adatkezelés jogalapja	<ol style="list-style-type: none"> 1. regisztráció – Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i> 2. bejelentkezés - Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i> 3. megrendelés - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (<i>GDPR Rendelet 6. cikk b) pont</i>) 4. számlázás – az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (<i>GDPR Rendelet 6. cikk c) pont</i>)
Adatkezelés időtartama	<ol style="list-style-type: none"> 1. regisztráció – az Érintett törlésre irányuló kérelemig tart 2. bejelentkezés - az Érintett törlésre irányuló kérelemig tart 3. megrendelés – az Adatkezelő a számviteli törvényben meghatározott adatokat a törvényben meghatározottak szerint 8 évig, a további adatokat pedig a szerződés teljesítéséig tárolja 4. számlázás – a számviteli törvény szerint alakul, jelenleg 8 év

11.2. A Szállító részletes Adatvédelmi tájékoztatója a www.naarpince.hu oldalon megtalálható.

12. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek

12.1. Panaszkezelés

A Megrendelő a termékkel vagy a Szállító tevékenységével kapcsolatos fogyasztói panaszait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

E-mail: info@naarpince.hu

Telefonszám: +36308604150 (Munkanapokon: 8:00-15:00)

Levelezési cím: Naár Ferenc e.v., 3958 Hercegkút, Petőfi Sándor utca 170.

A Szállító a szóbeli panaszt (amennyiben lehetséges) azonnal vizsgálja és orvosolja. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali vizsgálása nem lehetséges, a Szállító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Megrendelőnek megküldi.

Az írásbeli panaszt a Szállító a beérkezést követő 30 (harminc) napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és a Megrendelő részére megküldeni. A panaszt elutasító álláspontját a Szállító indokolni köteles.

12.2. Amennyiben a Szállító és a Megrendelő (mint fogyasztó) között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szállítóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Megrendelő (fogyasztó) számára:

12.2.1. A Megrendelő jogosult panaszt tenni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál.
A Szállító székhelye szerint illetékes hatóság:

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztálya
Levelezési címe: 3525 Miskolc, Városház tér 1.
Email címe: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

12.2.2. A Megrendelő jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez, vagy a Szállító székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni. A Szállítót a Békéltető Testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.


A Szállító székhelye szerint illetékes Békéltető Testület:
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Levelezési cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Email címe: bekeltetes@bokik.hu

12.2.3. Online Vitarendezési Platform (ODR): Az Európai Bizottság által fejlesztett és működtetett online vitarendezési platform, amelyhez a Megrendelő (fogyasztó) regisztrációt követően bejelentkezhet. A platform célja, hogy megkönnyítse az online vásárlásokból eredő jogviták bírósági út nélküli rendezését.
ODR platform linkje: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

12.2.4. A Megrendelő jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Polgári Törvénykönyvről és a Polgári Perrendtartásról szóló jogszabályok rendelkezései szerint.

12.3. Az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Ptk. vagy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kizárólag a fogyasztónak minősülő személyekkel (Ptk. 8:1. (1) bekezdés 3. pont) kötött szerződésekre rendel alkalmazni (különösen az indokolás nélküli elállási jog, valamint a 11.1 és 11.2 pontokban részletezett vitarendezési fórumok), a fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetében a Szállító nem köteles alkalmazni

Jelen ÁSZF 2025. november 11. napjától hatályos.


Naár Ferenc
3958 Herczegkút, Petőfi S. u. 170.
Adószám: 76685169-2-25
Ny. szám: 21497/31
Szám: HU0006-00000000-60084727
Naár Ferenc egyéni vállalkozó